

人材育成学会 グローバル人材育成研究プロジェクト
「外国籍学生の採用・定着に関する企業アンケート調査」
調査票及び単純集計結果

アンケートページにアクセスいただき、ありがとうございます。
質問文と選択肢をよく読んで、お間違えのないようにご回答ください。

【本調査に用いる学生区分】

「日本人学生」：日本の大学・大学院を卒業（修了）した日本人学生

「外国籍学生」：下記の「留学生」または「海外大卒外国人学生」

- ・留学生 = 日本の大学・大学院を卒業（修了）した外国人留学生
- ・海外大卒外国人学生 = 外国の大学・大学院を卒業（修了）した外国人学生

I 日本人学生、外国籍学生の新卒採用の有無

Q1 2019年度（2019年4月～2020年3月）に新卒採用した日本人学生、留学生、海外大卒外国人学生についておうかがいします。採用した人数をそれぞれ入力してください。いない場合は「0」を入力してください。

	日本人学生 (n=394)	外国籍学生	
		留学生 (n=45)	海外大卒外国人学生 (n=17)
1.学部・文系	1,447 [2.3] (3.7) 人	18 [0.0] (0.4) 人	6 [0.0] (0.4) 人
2.大学院修士・文系	16 [0.0] (0.0) 人	12 [0.0] (0.3) 人	0 [0.0] (0.0) 人
3.大学院博士・文系	1 [0.0] (0.0) 人	0 [0.0] (0.0) 人	0 [0.0] (0.0) 人
4.学部・理系	800 [1.3] (2.0) 人	11 [0.0] (0.2) 人	14 [0.0] (0.8) 人
5.大学院修士・理系	196 [0.3] (0.5) 人	19 [0.0] (0.4) 人	8 [0.0] (0.5) 人
6.大学院博士・理系	25 [0.0] (0.1) 人	4 [0.0] (0.1) 人	0 [0.0] (0.0) 人
合計	2,485 [4.0] (6.3) 人	64 [0.1] (1.4) 人	28 [0.0] (1.7) 人

人数は全回答企業の採用者数の合計、[]内は全回答企業数を分母とした平均採用者数、()内は日本人学生、留学生、海外大卒外国人学生を採用したと回答した企業数を分母とした平均採用者数

→「留学生」「海外大卒外国人学生」のどこかに1人でも回答があった企業は「外国籍学生採用あり」と判断し、Q1-S、Q2～Q9に回答をせよ。

→「留学生」「海外大卒外国人学生」のいずれも0人と回答した企業のうち、

・「日本人学生」のどこかに1人でも回答があった企業は「日本人学生のみ採用あり」と判断し、Q6～Q7に回答せよ

・「日本人学生」のいずれも0人と回答した企業は「採用なし」と判断し、Q10へ

Q1-S 2019年度（2019年4月～2020年3月）に新卒採用した「留学生」「海外大卒外国人学生」の出身国（地域）の人数をそれぞれ入力してください。いない場合は「0」を入力してください。

【留学生の出身国（地域）】 2019年度（2019年4月～2020年3月）の新卒採用者

n=45

1. 中国	38人
2. 台湾	0人
3. 韓国	3人
4. ベトナム	8人
5. マレーシア	3人
6. インドネシア	3人
7. その他のアジア諸国	8人
8. アフリカ諸国	0人
9. イギリス	0人
10. ドイツ	0人
11. フランス	0人
12. その他のヨーロッパ諸国	0人
13. アメリカ合衆国	1人
14. カナダ	0人
15. 中南米諸国	0人
16. オーストラリア	0人
17. その他のオセアニア諸国	0人
18. その他	0人

【海外大卒外国人学生】2019年度（2019年4月～2020年3月）の新卒採用者

n=17

1. 中国	6人
2. 台湾	5人
3. 韓国	4人
4. ベトナム	9人
5. マレーシア	2人
6. インドネシア	0人
7. その他のアジア諸国	2人
8. アフリカ諸国	0人
9. イギリス	0人
10. ドイツ	0人
11. フランス	0人
12. その他のヨーロッパ諸国	0人
13. アメリカ合衆国	0人
14. カナダ	0人
15. 中南米諸国	0人
16. オーストラリア	0人
17. その他のオセアニア諸国	0人
18. その他	0人

II 外国籍学生の採用方法

Q2 貴社では、どのような方法で外国籍学生を採用しましたか。文系・理系ごとに当てはまる選択肢をすべて選んでください。(複数回答)

【外国籍学生・文系】	n=28	
1. 学生向けの就職情報サイトでの募集		46.4
2. 留学生専用の就職情報サイトでの募集		3.6
3. 日本での新聞、雑誌、求人誌での募集広告		3.6
4. 日本以外での新聞、雑誌、求人誌での募集広告		0.0
5. 自社のホームページでの募集		25.0
6. LinkedIn や Facebook などの SNS 経由での募集		0.0
7. 民間の人材紹介業者などからの紹介		7.1
8. ハローワーク (公共職業安定所) や外国人雇用サービスセンターからの紹介		7.1
9. 国内の大学、指導教員からの紹介		25.0
10. 海外の大学、指導教員からの紹介		0.0
11. 国内の取引先からの紹介		10.7
12. 海外の取引先からの紹介		3.6
13. インターンシップやアルバイトなどで素養を判断		10.7
14. 海外で開催される外国籍学生を対象としたジョブ・フェアなど		3.6
15. その他 ()		7.1

【外国籍学生・理系】	n=34	
1. 学生向けの就職情報サイトでの募集		38.2
2. 留学生専用の就職情報サイトでの募集		2.9
3. 日本での新聞、雑誌、求人誌での募集広告		0.0
4. 日本以外での新聞、雑誌、求人誌での募集広告		2.9
5. 自社のホームページでの募集		17.6
6. LinkedIn や Facebook などの SNS 経由での募集		0.0
7. 民間の人材紹介業者などからの紹介		29.4
8. ハローワーク (公共職業安定所) や外国人雇用サービスセンターからの紹介		2.9
9. 国内の大学、指導教員からの紹介		17.6
10. 海外の大学、指導教員からの紹介		5.9
11. 国内の取引先からの紹介		2.9
12. 海外の取引先からの紹介		8.8
13. インターンシップやアルバイトなどで素養を判断		2.9
14. 海外で開催される外国籍学生を対象としたジョブ・フェアなど		2.9
15. その他 ()		17.6

Q3 貴社では、英語による採用・選考活動を実施していますか。当てはまる選択肢を1つだけ選んでください。

【外国籍学生・文系】 n=28

- | | |
|----------------------------|------|
| 1. 英語による採用・選考活動を実施している | 0.0 |
| 2. 現在は実施していないが、今後実施する予定である | 10.7 |
| 3. 現在は実施しておらず、今後実施する予定もない | 89.3 |

【外国籍学生・理系】 n=34

- | | |
|----------------------------|------|
| 1. 英語による採用・選考活動を実施している | 11.8 |
| 2. 現在は実施していないが、今後実施する予定である | 5.9 |
| 3. 現在は実施しておらず、今後実施する予定もない | 82.4 |

Ⅲ 外国籍学生の採用目的・理由

Q4 外国籍学生を採用した理由について、その重要度を項目ごとに選択してください。文系・理系に分けて、ご回答ください。

【外国籍学生・文系】 n=28

	重要ではない	あまり重要ではない	どちらとも言えない	やや重要である	重要である	平均値
1. 日本人、外国人関係なく優秀な学生を確保したいから	0.0	3.6	14.3	28.6	53.6	4.32
2. 特定の高度な技能・技術を持つ人材を確保したいから	0.0	14.3	42.9	17.9	25.0	3.54
3. 海外展開、海外取引の拡大により特定の対象国に詳しい人材が必要だから	21.4	14.3	17.9	25.0	21.4	3.11
4. 海外展開、海外取引の拡大によりグローバルに活躍できる人材が必要だから	17.9	10.7	17.9	28.6	25.0	3.32
5. 外国人のお客様に対応するため	10.7	25.0	14.3	17.9	32.1	3.36
6. 外国人としての感性・国際感覚等の強みを発揮してもらうため	7.1	28.6	17.9	39.3	7.1	3.11
7. 日本人社員への影響も含めた社内活性化のため	10.7	25.0	21.4	28.6	14.3	3.11
8. 日本人の新卒採用だけでは充足できない数的補完のため	28.6	21.4	17.9	21.4	10.7	2.64

【外国籍学生・理系】 n=34

	重要ではない	あまり重要ではない	どちらとも言えない	やや重要である	重要である	平均値
1. 日本人、外国人関係なく優秀な学生を確保したいから	2.9	2.9	0.0	26.5	67.6	4.53
2. 特定の高度な技能・技術を持つ人材を確保したいから	0.0	8.8	23.5	35.3	32.4	3.91
3. 海外展開、海外取引の拡大により特定の対象国に詳しい人材が必要だから	23.5	14.7	26.5	20.6	14.7	2.88
4. 海外展開、海外取引の拡大によりグローバルに活躍できる人材が必要だから	20.6	8.8	17.6	26.5	26.5	3.29
5. 外国人のお客様に対応するため	29.4	14.7	29.4	17.6	8.8	2.62
6. 外国人としての感性・国際感覚等の強みを発揮してもらうため	17.6	11.8	44.1	17.6	8.8	2.88
7. 日本人社員への影響も含めた社内活性化のため	8.8	11.8	44.1	29.4	5.9	3.12
8. 日本人の新卒採用だけでは充足できない数的補完のため	23.5	11.8	29.4	20.6	14.7	2.91

Q5 貴社では、外国籍学生にどのような役割を期待して採用しましたか。当てはまる選択肢をすべて選んでください。文系・理系に分けて、ご回答ください。(複数回答)

【外国籍学生・文系】 n=28

- | | |
|----------------------------------|------|
| 1. 自社やグループ全体の経営を担う経営幹部 | 17.9 |
| 2. 海外の現地法人の経営幹部 | 17.9 |
| 3. 高度な技能・技術を生かす専門人材 | 14.3 |
| 4. 海外との取引を行う専門人材 | 28.6 |
| 5. 技能実習生等に対する様々なサポートやマネジメントを担う人材 | 10.7 |
| 6. 一般の日本人社員と同様に考えている | 71.4 |
| 7. その他 () | 0.0 |

【外国籍学生・理系】 n=34

- | | |
|----------------------------------|------|
| 1. 自社やグループ全体の経営を担う経営幹部 | 2.9 |
| 2. 海外の現地法人の経営幹部 | 11.8 |
| 3. 高度な技能・技術を生かす専門人材 | 35.3 |
| 4. 海外との取引を行う専門人材 | 17.6 |
| 5. 技能実習生等に対する様々なサポートやマネジメントを担う人材 | 0.0 |
| 6. 一般の日本人社員と同様に考えている | 82.4 |
| 7. その他 () | 0.0 |

IV 日本人学生、外国籍学生に求める能力や資質

Q6 学生を採用する際に重視する能力や資質について、その重要度を項目ごとに選択してください。日本人・外国籍学生をそれぞれ文系・理系に分けて、ご回答ください。

〈2019年度（2019年4月～2020年3月）に新卒採用した学生についてご回答ください〉

Q6、Q7:

Q1の「留学生」「海外大卒外国人学生」のどこかに1人でも回答があった企業に加え、Q1の「日本人学生」のどこかに1人でも回答があった企業も回答

【日本人・文系】 n=295

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 基礎学力	2.0	10.5	24.7	44.4	18.3	3.66
2. 専門知識・技能	14.6	26.4	27.1	23.1	8.8	2.85
3. 英語能力	34.2	29.5	26.4	7.8	2.0	2.14
4. 一般常識	1.0	1.0	17.3	56.6	24.1	4.02
5. コミュニケーション能力	0.3	0.3	5.1	32.2	62.0	4.55
6. プレゼンテーション能力	2.7	13.9	44.1	32.5	6.8	3.27
7. 実行力	0.3	1.7	19.3	56.3	22.4	3.99
8. 課題解決力	0.3	2.4	25.1	55.6	16.6	3.86
9. 論理的思考能力	1.0	2.4	35.9	45.8	14.9	3.71
10. 積極性	0.3	1.0	12.5	49.8	36.3	4.21
11. 主体性	0.3	1.0	14.6	51.9	32.2	4.15
12. 規律性	0.0	0.7	15.9	60.3	23.1	4.06
13. 協調性	0.0	0.3	7.1	49.2	43.4	4.36
14. ストレス耐性	0.3	2.4	21.0	49.2	27.1	4.00
15. 責任感	0.0	0.3	22.0	51.5	26.1	4.03
16. リーダーシップ	2.0	5.8	40.0	37.6	14.6	3.57
17. 企画・創造力	2.7	8.5	46.4	35.6	6.8	3.35
18. 情報収集能力	2.4	6.8	43.7	39.3	7.8	3.43
19. 社会的関心	1.0	3.7	42.0	42.0	11.2	3.59
20. 異文化対応力	9.2	19.0	47.8	17.6	6.4	2.93

【日本人・理系】 n=222

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 基礎学力	1.4	5.4	17.6	51.4	24.3	3.92
2. 専門知識・技能	3.6	11.7	17.6	44.1	23.0	3.71
3. 英語能力	27.5	28.8	29.7	14.0	0.0	2.30
4. 一般常識	0.0	2.7	20.3	58.6	18.5	3.93
5. コミュニケーション能力	0.5	1.4	7.7	34.7	55.9	4.44
6. プレゼンテーション能力	2.7	11.3	43.2	33.8	9.0	3.35
7. 実行力	0.0	0.9	19.8	55.4	23.9	4.02
8. 課題解決力	0.0	1.8	20.7	55.9	21.6	3.97
9. 論理的思考能力	0.0	3.2	19.8	51.4	25.7	4.00
10. 積極性	0.5	1.4	10.8	51.4	36.0	4.21
11. 主体性	0.5	0.9	11.7	54.1	32.9	4.18
12. 規律性	0.0	1.4	18.5	56.8	23.4	4.02
13. 協調性	0.0	0.5	8.1	51.4	40.1	4.31
14. ストレス耐性	0.0	1.4	17.1	53.6	27.9	4.08
15. 責任感	0.0	1.4	17.6	55.9	25.2	4.05
16. リーダーシップ	1.4	3.6	38.3	42.3	14.4	3.65
17. 企画・創造力	1.8	12.6	36.5	40.5	8.6	3.41
18. 情報収集能力	1.4	8.1	42.8	39.6	8.1	3.45
19. 社会的関心	1.4	5.4	45.0	42.3	5.9	3.46
20. 異文化対応力	9.0	24.8	43.7	18.5	4.1	2.84

【外国籍学生・文系】 n=28

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 基礎学力	0.0	7.1	17.9	42.9	32.1	4.00
2. 専門知識・技能	7.1	14.3	39.3	32.1	7.1	3.18
3. 英語能力	7.1	10.7	17.9	32.1	32.1	3.71
4. 一般常識	0.0	0.0	21.4	64.3	14.3	3.93
5. コミュニケーション能力（日本語能力を除く）	0.0	7.1	7.1	46.4	39.3	4.18
6. プレゼンテーション能力	7.1	17.9	32.1	32.1	10.7	3.21
7. 実行力	0.0	0.0	28.6	50.0	21.4	3.93
8. 課題解決力	0.0	3.6	25.0	53.6	17.9	3.86
9. 論理的思考能力	0.0	3.6	25.0	50.0	21.4	3.89
10. 積極性	0.0	0.0	10.7	53.6	35.7	4.25
11. 主体性	0.0	0.0	10.7	67.9	21.4	4.11
12. 規律性	0.0	0.0	10.7	67.9	21.4	4.11
13. 協調性	0.0	0.0	7.1	46.4	46.4	4.39
14. ストレス耐性	0.0	7.1	25.0	50.0	17.9	3.79
15. 責任感	0.0	7.1	25.0	53.6	14.3	3.75
16. リーダーシップ	0.0	14.3	39.3	32.1	14.3	3.46
17. 企画・創造力	0.0	17.9	35.7	28.6	17.9	3.46
18. 情報収集能力	3.6	10.7	32.1	35.7	17.9	3.54
19. 社会的関心	3.6	10.7	39.3	28.6	17.9	3.46
20. 異文化対応力	0.0	3.6	14.3	53.6	28.6	4.07
21. 日本語能力	0.0	0.0	3.6	17.9	78.6	4.75
22. 母国語能力	3.6	17.9	25.0	32.1	21.4	3.50
23. 日本事情・文化	3.6	7.1	21.4	46.4	21.4	3.75

【外国籍学生・理系】 n=34

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 基礎学力	0.0	0.0	14.7	20.6	64.7	4.50
2. 専門知識・技能	2.9	5.9	2.9	52.9	35.3	4.12
3. 英語能力	14.7	0.0	23.5	32.4	29.4	3.62
4. 一般常識	0.0	2.9	20.6	47.1	29.4	4.03
5. コミュニケーション能力（日本語能力を除く）	2.9	0.0	5.9	38.2	52.9	4.38
6. プレゼンテーション能力	5.9	8.8	44.1	32.4	8.8	3.29
7. 実行力	0.0	0.0	8.8	61.8	29.4	4.21
8. 課題解決力	0.0	0.0	8.8	61.8	29.4	4.21
9. 論理的思考能力	0.0	0.0	14.7	50.0	35.3	4.21
10. 積極性	0.0	0.0	0.0	58.8	41.2	4.41
11. 主体性	0.0	0.0	5.9	44.1	50.0	4.44
12. 規律性	0.0	0.0	11.8	50.0	38.2	4.26
13. 協調性	0.0	0.0	2.9	38.2	58.8	4.56
14. ストレス耐性	0.0	2.9	5.9	55.9	35.3	4.24
15. 責任感	0.0	2.9	17.6	50.0	29.4	4.06
16. リーダーシップ	0.0	0.0	35.3	41.2	23.5	3.88
17. 企画・創造力	0.0	5.9	26.5	52.9	14.7	3.76
18. 情報収集能力	0.0	2.9	38.2	47.1	11.8	3.68
19. 社会的関心	0.0	2.9	47.1	38.2	11.8	3.59
20. 異文化対応力	0.0	5.9	17.6	41.2	35.3	4.06
21. 日本語能力	0.0	2.9	2.9	23.5	70.6	4.62
22. 母国語能力	11.8	5.9	35.3	32.4	14.7	3.32
23. 日本事情・文化	2.9	0.0	29.4	38.2	29.4	3.91

Q7 学生を採用する際に能力把握の方法について、その重要度を項目ごとに選択してください。日本人・外国籍学生をそれぞれ文系・理系に分けて、ご回答ください。

〈2019年度（2019年4月～2020年3月）に新卒採用した学生についてご回答ください〉

【日本人・文系】 n=295

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 履歴書・エントリーシート	0.3	4.7	13.2	47.5	34.2	4.11
2. 適性検査	9.2	7.8	22.4	38.3	22.4	3.57
3. 学力テスト・筆記試験	16.3	9.8	27.5	36.9	9.5	3.14
4. グループディスカッション、グループワーク	24.4	12.2	42.0	16.6	4.7	2.65
5. プレゼンテーション	21.4	13.2	46.8	15.3	3.4	2.66
6. 面接	0.3	0.3	1.4	11.9	86.1	4.83
7. 自社でのインターンシップ経験	24.4	11.2	33.6	23.1	7.8	2.79
8. 他社でのインターンシップ経験	32.9	14.9	44.4	6.4	1.4	2.28
9. 自社でのアルバイト経験	35.6	9.2	38.6	12.2	4.4	2.41
10. 他社でのアルバイト経験	23.1	10.5	43.7	21.0	1.7	2.68
11. リクルーターの評価	22.7	9.8	46.4	18.3	2.7	2.68
12. 社内のより実務に近い人の評価	13.2	4.1	38.6	32.9	11.2	3.25
13. 大学名や大学ランキング	23.7	21.0	43.4	11.9	0.0	2.43
14. 学業成績	13.6	14.9	40.3	28.5	2.7	2.92
15. 学校や教員の推薦	16.9	10.2	41.0	25.8	6.1	2.94
16. 大学での専門分野	18.0	13.9	38.3	22.4	7.5	2.87
17. 実技	25.1	11.2	46.1	12.5	5.1	2.61
18. 作文	21.4	7.8	38.3	26.1	6.4	2.88

【日本人・理系】 n=222

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 履歴書・エントリーシート	0.0	3.2	9.9	50.0	36.9	4.21
2. 適性検査	8.6	5.4	18.9	41.4	25.7	3.70
3. 学力テスト・筆記試験	13.5	9.0	25.2	39.2	13.1	3.29
4. グループディスカッション、グループワーク	24.8	10.8	47.3	14.9	2.3	2.59
5. プレゼンテーション	20.3	12.2	45.5	16.7	5.4	2.75
6. 面接	0.0	0.5	0.9	13.1	85.6	4.84
7. 自社でのインターンシップ経験	18.5	11.7	31.1	30.2	8.6	2.99
8. 他社でのインターンシップ経験	29.3	18.0	41.9	10.4	0.5	2.35
9. 自社でのアルバイト経験	36.5	12.2	38.3	11.3	1.8	2.30
10. 他社でのアルバイト経験	23.9	17.1	42.8	15.8	0.5	2.52
11. リクルーターの評価	18.5	13.5	44.1	21.2	2.7	2.76
12. 社内のより実務に近い人の評価	9.9	7.7	30.2	36.9	15.3	3.40
13. 大学名や大学ランキング	17.6	18.5	39.6	23.4	0.9	2.72
14. 学業成績	6.8	11.3	35.6	41.0	5.4	3.27
15. 学校や教員の推薦	10.4	8.1	37.4	34.7	9.5	3.25
16. 大学での専門分野	9.0	4.1	27.5	40.5	18.9	3.56
17. 実技	21.2	9.9	47.7	17.6	3.6	2.73
18. 作文	22.5	10.4	41.9	19.8	5.4	2.75

【外国籍学生・文系】 n=28

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 履歴書・エントリーシート	0.0	3.6	7.1	53.6	35.7	4.21
2. 適性検査	17.9	7.1	21.4	32.1	21.4	3.32
3. 学力テスト・筆記試験	17.9	10.7	42.9	25.0	3.6	2.86
4. グループディスカッション、グループワーク	32.1	14.3	28.6	21.4	3.6	2.50
5. プレゼンテーション	25.0	10.7	32.1	17.9	14.3	2.86
6. 面接	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	4.86
7. 自社でのインターンシップ経験	35.7	7.1	42.9	10.7	3.6	2.39
8. 他社でのインターンシップ経験	32.1	14.3	50.0	3.6	0.0	2.25
9. 自社でのアルバイト経験	42.9	7.1	35.7	10.7	3.6	2.25
10. 他社でのアルバイト経験	28.6	10.7	46.4	10.7	3.6	2.50
11. リクルーターの評価	25.0	10.7	39.3	21.4	3.6	2.68
12. 社内のより実務に近い人の評価	14.3	0.0	25.0	35.7	25.0	3.57
13. 大学名や大学ランキング	21.4	7.1	50.0	17.9	3.6	2.75
14. 学業成績	7.1	10.7	39.3	35.7	7.1	3.25
15. 学校や教員の推薦	10.7	10.7	32.1	42.9	3.6	3.18
16. 大学での専門分野	17.9	14.3	32.1	28.6	7.1	2.93
17. 実技	21.4	7.1	35.7	17.9	17.9	3.04
18. 作文	28.6	3.6	50.0	10.7	7.1	2.64

【外国籍学生・理系】 n=34

	重視しない	あまり重視しない	どちらとも言えない	やや重視する	重視する	平均値
1. 履歴書・エントリーシート	0.0	0.0	5.9	38.2	55.9	4.50
2. 適性検査	8.8	2.9	23.5	32.4	32.4	3.76
3. 学力テスト・筆記試験	11.8	2.9	23.5	44.1	17.6	3.53
4. グループディスカッション、グループワーク	20.6	14.7	38.2	23.5	2.9	2.74
5. プレゼンテーション	14.7	14.7	44.1	20.6	5.9	2.88
6. 面接	0.0	0.0	2.9	17.6	79.4	4.76
7. 自社でのインターンシップ経験	23.5	11.8	23.5	35.3	5.9	2.88
8. 他社でのインターンシップ経験	38.2	20.6	26.5	11.8	2.9	2.21
9. 自社でのアルバイト経験	41.2	20.6	23.5	11.8	2.9	2.15
10. 他社でのアルバイト経験	29.4	23.5	23.5	20.6	2.9	2.44
11. リクルーターの評価	17.6	5.9	47.1	23.5	5.9	2.94
12. 社内のより実務に近い人の評価	5.9	2.9	23.5	50.0	17.6	3.71
13. 大学名や大学ランキング	2.9	5.9	47.1	38.2	5.9	3.38
14. 学業成績	5.9	2.9	17.6	44.1	29.4	3.88
15. 学校や教員の推薦	2.9	2.9	41.2	29.4	23.5	3.68
16. 大学での専門分野	0.0	2.9	14.7	50.0	32.4	4.12
17. 実技	26.5	8.8	41.2	20.6	2.9	2.65
18. 作文	23.5	11.8	52.9	11.8	0.0	2.53

Q8 貴社では、外国籍学生の採用にあたってどのような能力を求めますか。それぞれについて重要度を1つだけ選択してください。

Q8、Q9:

Q1の「留学生」「海外大卒外国人学生」のどこかに1人でも回答があった企業が回答

n=59

	まったく重要ではない	あまり重要ではない	どちらとも言えない	やや重要である	とても重要である	平均値
1 日本語コミュニケーション能力 ・読む・聴く・話す・書く ・論理的な話し方、きちんとした言葉遣いなど	0.0	0.0	3.4	18.6	78.0	4.71
2 態度・性格・個人的資質： ・好感度の高い態度、好奇心、前向きな考え方、積極性、明るさと協調性など ・時間厳守など日本人に合わせたルールなど	0.0	0.0	1.7	42.4	55.9	4.54
3 自組織との親和性： ・自社の企業理念への共感 ・自社の社風との親和性	0.0	0.0	3.4	62.7	33.9	4.31
4 日本事情・文化的理解： ・日本事情や文化に関する一般的知識 ・企業文化・企業価値観への理解など	0.0	1.7	23.7	54.2	20.3	3.93
5 外国語能力： ・翻訳・通訳能力、英会話 ・外国語メール作成能力、英文書作成能力、海外企業折衝能力など	5.1	11.9	25.4	35.6	22.0	3.58
6 専門技術能力： ・コンピューターの操作・専門知識、技術力 ・その他、会社の特性に合わせた技能	1.7	6.8	18.6	47.5	25.4	3.88

Q9 採用時に外国籍学生に求める日本語能力は以下のどの程度のレベルですか。当てはまる選択肢を1つだけ選んでください。文系・理系に分けて、ご回答ください。
(2019年度(2019年4月~2020年3月)に新卒採用した学生についてご回答ください)

【外国籍学生・文系】 n=28

- | | |
|--|------|
| 1. 日本語はほとんど必要ない | 0.0 |
| 2. 簡単な日常会話ができるレベル | 7.1 |
| 3. 報告書やビジネスレターを作成するほどではないが、ビジネス上のやり取りができるレベル | 42.9 |
| 4. 日本語で報告書やビジネスレターなどの文書を作成できるレベル | 50.0 |

【外国籍学生・理系】 n=34

- | | |
|--|------|
| 1. 日本語はほとんど必要ない | 5.9 |
| 2. 簡単な日常会話ができるレベル | 20.6 |
| 3. 報告書やビジネスレターを作成するほどではないが、ビジネス上のやり取りができるレベル | 35.3 |
| 4. 日本語で報告書やビジネスレターなどの文書を作成できるレベル | 38.2 |

<Q1において外国籍学生の新卒採用がない企業（留学生、海外大卒外国人学生の採用がすべて0人の企業）に対して>

V 過去に外国籍学生を採用したことがあるか、採用しない理由

Q10 過去に外国籍学生を採用したことがありますか。当てはまる選択肢を1つだけ選んでください。 **n=570**

1. 過去には採用したことはあるが、最近1年（2019年度）は採用しなかった **16.1**
2. これまでに採用したことはない **83.9**

Q10-S 過去に採用した外国籍学生は文系ですか。理系ですか。当てはまる選択肢を1つだけ選んでください。 **n=92**

1. 文系の外国籍学生のみ採用した **34.8**
2. 理系の外国籍学生のみ採用した **38.0**
3. 文系、理系とも採用した **8.7**
4. 文系か理系かはわからない **18.5**

Q11 過去に外国籍学生を採用した理由について、その重要度を項目ごとに選択してください。文系・理系に分けて、ご回答ください。

【外国籍学生・文系】 **n=57**

	重要ではない	あまり重要ではない	どちらとも言えない	やや重要である	重要である	平均値
1. 日本人、外国人関係なく優秀な学生を確保したいから	3.5	1.8	7.0	35.1	52.6	4.32
2. 特定の高度な技能・技術を持つ人材を確保したいから	15.8	10.5	28.1	29.8	15.8	3.19
3. 海外展開、海外取引の拡大により特定の対象国に詳しい人材が必要だから	31.6	22.8	21.1	12.3	12.3	2.51
4. 海外展開、海外取引の拡大によりグローバルに活躍できる人材が必要だから	29.8	15.8	24.6	17.5	12.3	2.67
5. 外国人のお客様に対応するため	28.1	15.8	15.8	29.8	10.5	2.79
6. 外国人としての感性・国際感覚等の強みを発揮してもらうため	36.8	15.8	24.6	19.3	3.5	2.37
7. 日本人社員への影響も含めた社内活性化のため	38.6	15.8	21.1	17.5	7.0	2.39
8. 日本人の新卒採用だけでは充足できない数的補完のため	3.5	1.8	7.0	35.1	52.6	2.40

【外国籍学生・理系】 n=43

	重要ではない	あまり重要ではない	どちらとも言えない	やや重要である	重要である	平均値
1. 日本人、外国人関係なく優秀な学生を確保したいから	2.3	2.3	14.0	30.2	51.2	4.26
2. 特定の高度な技能・技術を持つ人材を確保したいから	2.3	7.0	30.2	32.6	27.9	3.77
3. 海外展開、海外取引の拡大により特定の対象国に詳しい人材が必要だから	25.6	16.3	27.9	20.9	9.3	2.72
4. 海外展開、海外取引の拡大によりグローバルに活躍できる人材が必要だから	20.9	20.9	30.2	23.3	4.7	2.70
5. 外国人のお客様に対応するため	23.3	25.6	34.9	11.6	4.7	2.49
6. 外国人としての感性・国際感覚等の強みを発揮してもらうため	25.6	23.3	37.2	11.6	2.3	2.42
7. 日本人社員への影響も含めた社内活性化のため	16.3	18.6	37.2	25.6	2.3	2.79
8. 日本人の新卒採用だけでは充足できない数的補完のため	20.9	23.3	25.6	20.9	9.3	2.74

Q12 貴社が過去は採用していたのに2019年度（2019年4月～2020年3月）で外国籍が学生を採用していないのはなぜですか。項目ごとに当てはまるものを選択してください。文系・理系に分けて、ご回答ください。

【外国籍学生・文系】 n=57

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 日本人で必要な人材を確保できるため	28.1	7.0	21.1	24.6	19.3	3.00
2. 外国籍学生の募集方法が分からないため	63.2	19.3	15.8	1.8	0.0	1.56
3. 希望する条件を満たす外国籍学生の応募がないため	17.5	5.3	7.0	21.1	49.1	3.79
4. 在留資格の変更など、外国籍学生の入国管理手続きが煩雑なため	42.1	19.3	12.3	12.3	14.0	2.37
5. 外国籍社員の評価・処遇方法など、人事管理の方法が分からないため	54.4	21.1	19.3	3.5	1.8	1.77
6. コミュニケーションの問題など、社内での受け入れ体制が整っていないため	38.6	14.0	21.1	19.3	7.0	2.42
7. 外国籍社員は、母国への帰国や離転職が多く、定着が悪いため	35.1	15.8	26.3	12.3	10.5	2.47
8. 過去に外国籍社員を採用したが、期待していた能力、資質とギャップがあったため	43.9	14.0	22.8	10.5	8.8	2.26
9. 外国籍社員は日本語がうまく通じず、何かと不便なため	49.1	17.5	17.5	10.5	5.3	2.05
10. 住居など生活のサポートが大変なため	49.1	21.1	21.1	3.5	5.3	1.95
11. 最近、日本人も含めて社員を採用していないため	57.9	14.0	10.5	10.5	7.0	1.95
12. 採用経費削減のため	68.4	8.8	14.0	5.3	3.5	1.67

【外国籍学生・理系】 n=43

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 日本人で必要な人材を確保できるため	16.3	9.3	23.3	39.5	11.6	3.21
2. 外国籍学生の募集方法が分からないため	55.8	20.9	16.3	7.0	0.0	1.74
3. 希望する条件を満たす外国籍学生の応募がないため	11.6	7.0	11.6	30.2	39.5	3.79
4. 在留資格の変更など、外国籍学生の入国管理手続きが煩雑なため	32.6	20.9	16.3	25.6	4.7	2.49
5. 外国籍社員の評価・処遇方法など、人事管理の方法が分からないため	46.5	18.6	27.9	7.0	0.0	1.95
6. コミュニケーションの問題など、社内での受け入れ体制が整っていないため	32.6	20.9	20.9	14.0	11.6	2.51
7. 外国籍社員は、母国への帰国や離転職が多く、定着が悪いため	27.9	9.3	25.6	25.6	11.6	2.84
8. 過去に外国籍社員を採用したが、期待していた能力、資質とギャップがあったため	27.9	23.3	25.6	11.6	11.6	2.56
9. 外国籍社員は日本語がうまく通じず、何かと不便なため	18.6	27.9	30.2	14.0	9.3	2.67
10. 住居など生活のサポートが大変なため	25.6	34.9	27.9	11.6	0.0	2.26
11. 最近、日本人も含めて社員を採用していないため	67.4	16.3	9.3	4.7	2.3	1.58
12. 採用経費削減のため	67.4	14.0	14.0	2.3	2.3	1.58

<Q10で「2. これまでに採用したことはない」と回答した方に>

Q13 貴社が外国籍学生を採用しなかったのはなぜですか。項目ごとに当てはまるものを選択してください。

Q13:

Q10で2(過去に採用実績ナシ)と回答した企業が回答

n=478

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 日本人で必要な人材を確保できるため	7.9	8.8	14.6	33.9	34.7	3.79
2. 外国籍学生の募集方法が分からないため	25.3	18.6	30.3	17.4	8.4	2.65
3. 希望する条件を満たす外国籍学生の応募がないため	15.9	10.9	23.6	24.1	25.5	3.32
4. 在留資格の変更など、外国籍学生の入国管理手続きが煩雑なため	17.6	10.5	29.9	24.5	17.6	3.14
5. 外国籍社員の評価・処遇方法など、人事管理の方法が分からないため	17.6	14.0	33.9	21.8	12.8	2.98
6. コミュニケーションの問題など、社内での受け入れ体制が整っていないため	9.4	7.5	21.5	32.6	28.9	3.64
7. 外国籍社員は、母国への帰国や離転職が多く、定着が悪いため	16.7	11.1	45.2	19.5	7.5	2.90
8. 外国籍社員を採用するとトラブルになるおそれがあったため	20.3	16.3	46.2	11.7	5.4	2.66
9. 外国籍社員は日本語がうまく通じず、何かと不便なため	13.4	12.6	35.4	29.7	9.0	3.08
10. 住居など生活のサポートが大変なため	15.5	15.5	32.0	24.7	12.3	3.03
11. 最近、日本人も含めて社員を採用していないため	54.4	14.2	17.6	8.6	5.2	1.96

Q14～Q18:

Q1 の「留学生」「海外大卒外国人学生」のどこかに1人でも回答があった企業、および、Q10で1(過去に採用実績あり)が回答

<Q1で「外国籍学生採用あり」(留学生、海外大卒外国人学生の採用がどこかに1人でもある企業の場合)、またはQ10で1と回答した企業のみ>

VI 外国籍学生の採用に対する評価

Q14. 外国籍学生を採用して、うまくいったと思いますか、うまくいかなかったと思いますか。当てはまる数字を選んでください。n=151

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2.6	2.0	2.0	4.6	4.0	43.7	3.3	8.6	20.5	7.9	0.7
全く						どちら					すべて
うまく						とも					うまく
いかな						言え					いった
かった						ない					

数字を記入 →

5.8

Q15 貴社では、外国籍学生の採用をどのように評価していますか。項目ごとに当てはまるものを選択してください。文系・理系に分けて、ご回答ください。

	外国籍学生・文系 n=85		外国籍学生・理系 n=77	
1. 採用活動プロセスの成功度	1. 失敗した	3.5	1. 失敗した	1.3
	2. やや失敗した	2.4	2. やや失敗した	2.6
	3. どちらとも言えない	52.9	3. どちらとも言えない	55.8
	4. やや成功した	27.1	4. やや成功した	22.1
	5. 成功した	14.1	5. 成功した	18.2
	平均値	3.46	平均値	3.53
2. 採用人数の目標達成度	0. そもそも目標はなかった	57.6	0. そもそも目標はなかった	53.2
	1. 大幅に目標を下回る	1.2	1. 大幅に目標を下回る	0.0
	2. 目標を下回る	8.2	2. 目標を下回る	2.6
	3. 目標どおりである	29.4	3. 目標どおりである	39.0
	4. 目標を上回る	1.2	4. 目標を上回る	2.6
	5. 大幅に目標を上回る	2.4	5. 大幅に目標を上回る	2.6
	平均値	2.89	平均値	3.11
3. 採用した外国籍学生の能力や資質	1. 大幅に期待を下回る	7.1	1. 大幅に期待を下回る	7.8
	2. 期待を下回る	16.5	2. 期待を下回る	16.9
	3. 期待どおりである	56.5	3. 期待どおりである	64.9
	4. 期待を上回る	14.1	4. 期待を上回る	7.8
	5. 大幅に期待を上回る	5.9	5. 大幅に期待を上回る	2.6
	平均値	2.95	平均値	2.81

Q16 貴社において外国籍学生の採用に対する課題について、それぞれどの程度当てはまりますか。n=151

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 外国籍学生へアクセスする方法がわからない	29.1	26.5	27.8	13.9	2.6	2.34
2. なかなか志望者が集まらない	21.9	17.2	35.8	19.2	6.0	2.70
3. 採用にかかる費用や、人的・時間的負担が大きい	18.5	17.2	35.1	17.2	11.9	2.87
4. 外国籍学生に対して、キャリアパスやロールモデルを上手く説明できない	19.2	17.9	29.8	28.5	4.6	2.81
5. 外国籍学生の採用に対する社内の理解が得られない	25.8	23.2	31.1	14.6	5.3	2.50

Q17 貴社において外国籍学生を採用して良かった点について、それぞれどの程度当てはまりますか。n=151

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 組織が活性化した	10.6	7.9	42.4	32.5	6.6	3.17
2. 日本人社員がグローバルな視野を持つようになった	15.9	12.6	46.4	21.2	4.0	2.85
3. 日本人社員が、外国籍学生の母国語や英語の勉強をするようになった	24.5	22.5	43.0	7.9	2.0	2.40
4. 組織全体の技術力が高まった	19.9	19.9	49.7	9.3	1.3	2.52
5. 組織の業績が向上した	17.9	17.9	55.6	6.6	2.0	2.57

Q18 貴社において外国籍学生を採用して困った点について、それぞれどの程度当てはまりますか。n=151

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 外国籍学生が会社の方針や慣行を理解できなかった	19.9	27.8	31.1	17.2	4.0	2.58
2. 外国籍学生の日本語能力不足によって、従事させる職務が限られた	20.5	26.5	25.2	20.5	7.3	2.68
3. 外国籍学生と日本人社員との間で、人間関係のトラブルが生じた	38.4	27.8	26.5	5.3	2.0	2.05
4. 外国籍学生に対する住居などの生活のサポートが大変だった	31.1	22.5	25.2	17.9	3.3	2.40
5. 能力評価や業績評価でもめるなど、人事管理がやりづらくなった	39.7	27.8	28.5	3.3	0.7	1.97
6. 外国籍学生の定着率が悪く、頻繁に人員補充の必要が生じた	37.1	23.2	25.8	7.9	6.0	2.23
7. 在留資格の更新などの手続きで時間と手間を要した	17.9	21.2	21.9	29.8	9.3	2.91

<すべての企業に>

Q19～Q21:
すべての企業が回答

Q19 貴社が外国籍学生を採用する際の不安要素について、それぞれの程度当てはまりますか。n=629

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 転職や帰国ですぐやめてしまうこと	6.2	10.3	25.0	40.1	18.4	3.54
2. 社内の守秘情報を社外に漏らすこと	11.3	17.8	42.1	21.0	7.8	2.96
3. 給料や待遇面で、本人と会社の条件が合わないこと	9.1	20.3	52.0	14.6	4.0	2.84
4. 企業文化や価値観が理解されず、残業や出張など指示しても動いてくれないこと	12.1	17.0	48.6	18.0	4.3	2.85
5. 文化的背景の違いが原因となって、職場の人間関係にあつれきが生じやすくなること	8.9	17.8	41.5	26.9	4.9	3.01
6. 言語の関係などで、日本人社員とのコミュニケーションが上手く取れないこと	7.0	14.5	30.4	35.1	13.0	3.33
7. キャリアや職務内容に関する本人の希望と、会社のマネジメントの調整が難しいこと	9.1	15.9	42.6	25.4	7.0	3.05
8. 期待している国際業務や海外進出における能力と実際の能力とが一致しないこと	25.0	16.4	42.9	11.8	4.0	2.53
9. 外国籍学生の能力が把握しづらいこと	10.2	15.3	36.2	31.0	7.3	3.10
10. 外国籍学生を管理できる管理職が不足し、研修制度が整っていないこと	7.6	10.2	25.9	35.3	21.0	3.52
11. 在留資格の延長や法制度上の制約が多いこと	7.9	9.1	33.9	34.2	14.9	3.39
12. 生活面での支援が会社にとって負担となること	12.9	13.8	42.4	20.8	10.0	3.01
13. 子供の教育・家庭など、私生活での問題を抱え、仕事への影響があること。	14.5	15.9	55.2	10.7	3.8	2.73

Q20 今後、貴社の事業が順調に展開していくために、外国籍学生を採用することはどの程度重要だと考えますか。 **n=629**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	5.7	4.5	6.7	5.6	2.4	53.3	6.7	6.2	4.8	1.3	3.0
全く						どちら					とても
重要						とも					重要
では						言え					である
ない						ない					

数字を記入 →

VII 外国籍社員の在籍状況

Q21 現在在籍している外国籍社員（パート、アルバイトは除く）はいますか。 **n=629**

1. いる → Q22へ 27.2
2. いない → Q27へ 72.8

Q22 現在在籍している外国籍社員（パート、アルバイトは除く）の人数を記入してください。

人

Q22～Q26:
Q21で1と回答した企業が回答

Q23 全社員の中で外国籍社員の比率（整数）を記入してください。

%

Q24 平均勤続年数（整数）を記入してください。

日本人社員 年程度

外国籍社員 年程度

Q25 期待する勤続年数（整数）を記入してください。

日本人社員 年程度

外国籍社員 年程度

Q26 貴社では、外国籍社員が定着・活躍するための取り組みをしていますか。項目ごとに当てはまるものを選択してください。n=171

	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	非常に当てはまる	平均値
1. 外国籍社員の特性や語学力を生かした配置・育成をする	13.5	14.6	22.2	36.8	12.9	3.21
2. 学校で学んだ専門性を生かした配置・育成をする	8.2	11.1	25.7	38.0	17.0	3.44
3. 海外赴任の経験がある管理職のもとに配属する	36.3	32.2	25.7	5.3	0.6	2.02
4. 職務分担を明確にする	5.8	14.0	29.8	39.8	10.5	3.35
5. 個人の業績・成果を重視した評価・処遇制度を構築する	4.7	12.9	40.4	28.1	14.0	3.34
6. キャリア形成のロールモデルを示す	9.9	22.8	48.0	14.6	4.7	2.81
7. 短期間の勤務でもキャリア形成ができる多様なキャリアパスを用意する	20.5	29.2	40.4	7.6	2.3	2.42
8. 労働時間を短くして、ワーク・ライフ・バランスを実現する	18.1	22.8	39.8	13.5	5.8	2.66
9. 会議や社内文書等の多言語化を進める	38.6	25.7	25.7	7.6	2.3	2.09
10. 生活面も含めて、相談できる体制を社内に整備する（上司・先輩・同僚、メンターによるサポート等）	5.3	14.6	29.8	34.5	15.8	3.41
11. 外国籍社員向けの研修（ビジネスに必要な日本語教育等）を実施する	27.5	19.9	32.7	14.0	5.8	2.51
12. 日本人社員を対象に語学教育や異文化理解教育を実施する	33.3	20.5	32.7	10.5	2.9	2.29

Ⅷ 企業の人事管理の状況など

Q27～最後まで:
すべての企業が回答

Q27 貴社の人事管理の基本的な考え方についてうかがいます。項目ごとに当てはまるものを選択してください。n=629

	当てはまらない	やや当てはまらない	どちらとも言えない	やや当てはまる	当てはまる	平均値
1. 正社員を中心に、終身雇用を維持している	4.1	2.1	8.4	32.9	52.5	4.28
2. 正社員の採用は、新規学卒者の定期採用を中心に行っている	8.7	11.9	24.8	27.8	26.7	3.52
3. 正社員の採用は、職種別に即戦力となる中途採用を中心に行っている	12.2	19.6	33.1	27.5	7.6	2.99
4. 派遣社員、アルバイト、パートタイマー、有期契約社員など、雇用形態の多様化を進めている	18.8	18.0	21.1	31.6	10.5	2.97
5. 人事評価・処遇の基準は、年齢や勤続年数を重視している	9.7	21.1	29.4	33.1	6.7	3.06
6. 人事評価・処遇の基準は、仕事に取り組む意欲・態度や職務遂行能力を重視している	1.0	1.7	12.6	58.5	26.2	4.07
7. 人事評価・処遇の基準は、担当する職務の価値を重視している	4.0	7.6	32.6	45.3	10.5	3.51
8. 人事評価・処遇の基準は、担当する役割の価値や役割遂行上の貢献度を重視している	1.7	2.7	15.6	57.2	22.7	3.97
9. 人事評価・処遇の基準は、生み出した成果や業績を重視している	1.7	5.1	23.8	49.3	20.0	3.81
10. 人事異動は、社員の希望やキャリア志向を十分に反映して行っている	3.3	12.1	42.9	35.5	6.2	3.29
11. 社員の能力や適性によって、早い段階から配置や育成を差別化している	8.4	20.3	47.4	20.5	3.3	2.90
12. 社員の昇進・昇格に差をつける時期を早めている	12.1	19.7	45.8	19.9	2.5	2.81
13. 能力開発は、社員自身が自己の責任において行うことを基本としている	3.8	21.8	36.6	32.6	5.2	3.14
14. 能力開発は、自社に固有な知識・技能を習得することを重視している	2.9	7.6	36.6	44.4	8.6	3.48
15. 能力開発は、他社でも通用する汎用的な知識・技能を習得することを重視している	3.5	12.7	49.9	28.3	5.6	3.20
16. 他社に比べて専門性の高い職種が多い	3.0	7.9	27.7	34.7	26.7	3.74

Q28 社員の働きやすさに関する人事施策の導入状況についてうかがいます。項目ごとに当てはまるものを選択してください。 **n=629**

	導入していない	導入済み				
		ほとんど利用されていない	あまり利用されていない	どちらとも言えない	ある程度利用されている	よく利用されている
1. 育児・介護休業制度	1.6	8.4	7.9	6.4	41.8	33.9
2. 子供の看護休暇制度	12.2	16.5	14.5	18.1	24.3	14.3
3. ノー残業デー	40.7	3.7	6.0	13.4	22.6	13.7
4. フレックスタイム制度	68.4	5.6	3.3	6.7	9.7	6.4
5. 勤務間インターバル制度	73.1	4.5	1.9	11.8	5.4	3.3
6. 短時間勤務正社員制度	46.9	6.0	4.1	6.5	23.2	13.2
7. 勤務地限定正社員制度	74.9	3.0	2.2	7.9	5.7	6.2
8. 在宅勤務制度やテレワーク制度	51.4	5.4	7.2	10.3	17.3	8.4
9. メンター制度	52.5	4.6	4.9	14.3	13.7	10.0
10. キャリアコンサルタントの配置など相談支援制度	61.8	7.6	6.0	15.1	6.2	3.2

以下の問いにつきましては、新型コロナウイルス感染拡大以前の状況の状況をお答えください。(Q29~Q32)

Q29 貴社の海外展開の状況について、当てはまるものを1つだけ選択して下さい。 **n=629**

- | | |
|-----------------------------------|------|
| 1. 現地法人や海外支店があり、海外と取引を行っている | 11.9 |
| 2. 現地法人や支店、駐在事務所はないが、海外と直接取引をしている | 9.9 |
| 3. 海外に駐在事務所のみを置いている | 1.6 |
| 4. 海外との直接取引は一切ない | 73.4 |
| 5. その他 () | 3.2 |

Q30 貴社の海外売上比率の状況について、当てはまるものを1つだけ選択して下さい。

n=629

1. 0%	75.0	2. 0%超 10%未満	14.1
3. 10%以上 30%未満	3.5	4. 30%以上 50%未満	2.4
5. 50%以上 70%未満	3.0	6. 70%以上 90%未満	1.6
7. 90%以上	0.3		

Q31 貴社はインウンド対応（訪日外国人旅行者に対する特別な対応 例：通訳・看板表記等）を実施していますか。当てはまるものを1つだけ選択して下さい。 **n=629**

1. 実施している	6.0
2. 実施していない	23.8
3. 該当しない	70.1

Q32 貴社における従業員の過剰感・不足感について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つだけ選択して下さい。 **n=629**

1. かなり不足している	7.9
2. やや不足している	54.4
3. 過不足はない	31.3
4. やや過剰である	6.2
5. かなり過剰である	0.2

Ⅸ 企業属性

Q33 貴社の業種について、以下の選択肢の中から当てはまるものを一つだけ選択して下さい。 **n=629**

1 農業，林業，漁業	0.6
2 鉱業，採石業，砂利採取業	0.2
3 建設業	12.9
4 製造業	22.9
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0.6
6 情報通信業	9.2
7 運輸業，郵便業	1.7
8 卸売業，小売業	12.2
9 金融業，保険業	0.8
10 不動産業，物品賃貸業	0.5
11 学術研究，専門・技術サービス業〔法律事務所、経営コンサルタント業、 広告業など〕	5.4
12 宿泊業，飲食サービス業	0.8
13 生活関連サービス業，娯楽業〔理容業、美容業、旅行業、映画館、スポ ーツ施設提供業など〕	0.6
14 教育，学習支援業〔学習塾、外国語会話教授業など〕	3.8
15 医療，福祉〔病院、保健所、福祉事務所、老人福祉・介護事業など〕	18.1
16 複合サービス事業〔協同組合など〕	0.8
17 サービス業（他に分類されないもの）〔廃棄物処理業、自動車整備業、職 業紹介・労働者派遣業、警備業、経済団体など〕	4.3
18 その他	4.5

Q34 貴社の従業員数（正社員のみ）について、以下の選択肢の中から当てはまるものを一つだけ選択して下さい。 **n=629**

1 1～29人	17.5
2 30～99人	32.9
3 100～299人	31.8
4 300～499人	6.7
5 500～999人	6.8
6 1,000～2,999人	3.2
7 3,000～4,999人	0.8
8 5,000人～	0.3

Q35 貴社の本社・本部の所在地を選択して下さい。 n=629

1 北海道	3.8
2 青森県	2.1
3 岩手県	1.3
4 宮城県	2.2
5 秋田県	1.0
6 山形県	1.4
7 福島県	2.2
8 茨城県	1.9
9 栃木県	1.7
10 群馬県	1.4
11 埼玉県	3.2
12 千葉県	3.2
13 東京都	14.1
14 神奈川県	5.6
15 新潟県	5.7
16 富山県	1.1
17 石川県	1.6
18 福井県	1.0
19 山梨県	0.5
20 長野県	2.4
21 岐阜県	1.3
22 静岡県	4.0
23 愛知県	4.1
24 三重県	0.6
25 滋賀県	0.0
26 京都府	1.7
27 大阪府	6.2
28 兵庫県	2.7
29 奈良県	1.0
30 和歌山県	0.5
31 鳥取県	1.3
32 島根県	0.3
33 岡山県	2.2
34 広島県	2.5
35 山口県	2.1
36 徳島県	0.5
37 香川県	1.3
38 愛媛県	1.3
39 高知県	0.2
40 福岡県	4.1
41 佐賀県	1.1
42 長崎県	0.5
43 熊本県	1.6
44 大分県	0.5
45 宮崎県	0.3
46 鹿児島県	0.3
47 沖縄県	0.5
50 海外	0.0

Q36 企業の種類 **n=629**

1. 外資系企業 1.0
2. 日本企業 99.0

Q37 上場区分 **n=629**

1. 上場 4.5
2. 非上場 95.5